

# Challenges Clinical Leadership Programma 2016 - 2017

1. **Uitgerust aan het werk**  
Arjen Schroder, Lemke Page, Martijn Wouters, Angela Bond, Liesbeth Vleugel.
  - Werknemer voelt zich ook verantwoordelijk voor het bedrijf en is intrinsiek gemotiveerd om bij te dragen aan een gezond bedrijf (kwaliteit, financiën en logistiek)
  - Rust, werkplezier en focus door dat de zaak op orde is
2. **Persoonlijheidsproblematiek FACT**  
Bas Marttin, Cari van Slooten, Daniël van Grootheest
  - Titel: FACT voor patiënten met een persoonlijkheidsstoornis
  - Doel: Oprichten/faciliteren van een FACT voor patiënten met een persoonlijkheidsstoornis of organiseren ondersteuning van FACT teams vanuit de poli persoonlijkheidsstoornissen bij mensen met ernstige persoonlijkheidsproblematiek.
3. **Medische staf**  
Sybren Wiersma, Willemijn Noom, Ingenet Kwafo Anoff
  - Invloed op beleid en verbinding vanuit inhoud door opzetten van een medische staf.
4. **Financieel gezond werken vanuit de Bedoeling**  
Eric Boer, Sanne Thio, Marianne Bik, Peter van Vliet,
  - Dashbord
  - Eigenaarschap, zelf sturen op proces en uitkomsten
  - Heldere kaders voor zelforganisatie
  - Consequenties van winst cq verlies
6. **“Over Leven”: Verbinden**  
Jessica Pijl, Jan Frederik Hammink, Jet Kiestra
  - Wij willen zorgen voor aanstekelijk enthousiasme bij alle collega's
  - Werkbezoeken teams, in de keuken kijken
  - CLP workshops doorlopend
  - Gouden Gids met competenties enz
  - Filmpjes
  - Feesten enz enz
7. **Hospitality: “Persoonlijk, Deskundig en Gastvrij”**  
John Kusters, Mark Vermaat, Iet van der Velden, Irene de Jong
  - Top service voor verwijzers (voor een FACTteam dat veel negatieve feedback ontving van verwijzers)
  - Doelen : Hoge tevredenheid verwijzers, behandelkwaliteit verhogen door goede afstemming en samenwerking met verwijzers,
8. **Are You Being Served? Welkom bij ons bij GiG!**  
Iris de Rijke, Gitta Kleijn, Jan Jaap Mooij, Sanne van den Bos, Mirjam van Zon
  - Hotelbenadering klanten van Gig, op basis van de Patient Journey.
  - Beginnen met Amstelmere en Osdorp,
  - Wachtkamers, entree, bewegwijzering, bejegening
  - Keten partners info aanwezig in de wachtkamers, enz
9. **PRIDE: Plezier, Resultaat, Innovatie, Drive, Energie!**  
Carmen Lisman, Ineke de Waard, Femke van Grimbergen, Yvonne de Roode, Merijn Eggers, Robert Knulst
  - Resultaat: Iedereen Trots, nieuwsgierig, gedreven, en werkt met plezier, we vinden elkaar, we verbinden, we zijn een aantrekkelijke partner voor ketenpartners en verwijzers,
10. **TROTS: Terugbrengen trots op / in eigen team.**  
Anna Kalksma, Anja Dudink, Angelina van Eijck, Hank Warnier, Alex Helmantel
  - Eigenaarschap medewerkers, bewustzijn van eigen verantwoordelijkheid en bedoeling,
  - bezinning bevorderen binnen teams,
  - CL in eigen team zichtbaar maken,
  - Persoonlijk Kompas voor iedereen
11. **Van Moeten naar Willen**  
Cees Hoek, Hetty Visser, Katja Boot, Martje van Overmeir, Marga Rensen
  - Doel: teamleden van onze teams zijn eigenaar, positief, zelfsturend

- FACT team Cees (komt zelf van verre.....team heeft stappen gezet in FACT traject) is voorbeeld / koploper voor de andere teams en trots daarop
  - We zorgen voor "Strong Ties" en besmetting tussen teams
  - teamleden interviewen elkaar over hun bedoeling
  - Via elementenmodel en Belbin teamrollen brengen we sterkten en zwakten in beeld in de teams
  - De teams worden hierin begeleid door koppels: CL eigen team samen met collega CL
12. **Samen de berg op!** Zichtbare expertise  
Gerdien ten Zende, Hein van Marle, Suk Fang Hou, Geerke van Sprundel, Elfie Rookhuizen
- Wij "verkopen" de reis, met mooie reisfolder
  - Intern profiel team: kwaliteiten in kaart én benut, goede samenwerking, zelforganiserend vermogen vergroot, cultuur van elkaar open aanspreken. Daartoe in gesprek over bedoeling, visie, team= en individuele kwaliteiten
  - Extern Profiel team: zichtbaar en vindbaar voor verwijzers en collega's, kwaliteiten in beeld, duidelijk wat je kan verwachten; teampagina op intranet, smoelenboek
  - Ieder doet dit in eigen team, samen met collega challenger
13. **Quick Wins** door effectief samenwerken  
Barbara Besier, Janice Hommes, Sara Counts, Willem Struijs, Karen Konijn
- DGT poli- en deeltijdteam AL Ernststraat integreren tot een team, state of the art DGT neerzetten
  - daardoor bekorten wachttijden, betere capaciteitsbenutting
  - teams minder kwetsbaar door meer volume
  - ervaren dat je invloed uit kunt oefenen op je performance als team(s)
14. **Toolkit en Inspiratiebron Zelforganisatie en synergie voor teams** (*wordt geactualiseerd*)  
Ronald van Gool, Annemarie Kloosterman, Wendela ter Meulen, Suzanne van Valkenburg, Erica Verkruijsen
- Collega's besmetten met het enthousiame en inspiratie van de CL's: leider in plaats van speelbal zijn, eigenaar, werkplezier, talenten inzetten enz
  - Praktische online toolkit voor teams met bijvoorbeeld Belbin teamrollen en elementenmodel, het verhaal van Martin de Heer, interviews over bedoeling,
  - smoelenboek, informatie over Challenges, ervaringen delen
  - aanspreekpunt voor alle teams die verder willen

## individuele challenges

15. **Invloed uitoefenen op financiële performance** van het team  
Nikander Rühl
- inzicht in cijfers en sturingsmogelijkheden
  - daardoor beter onderbouwen van beleidskeuze's
16. **Mindfulness in het team**  
Emmily Bueno de Mesquita
- In kader van lopend traject teamontwikkeling naar open aanspreekcultuur en eigenaarschap
  - Teambespreking starten met moment van "presence" middels mindfulness-oefening
17. **Zorglijn Jongeren 18-25 jaar opzetten**  
Karen Konijn
- Aansluiten bij "Vroeger is beter" en herstel-ambitie
  - In- en externe krachtenveld analyse, "coalition of the willing"
  - Businesscase uitwerken
18. **Patient Journey van huiskamer naar spreekkamer ouderenspsychiatrie**  
Annemieke Dols
- Klantvriendelijke toegang tot zorg en hulpverleners
  - Administratie, afspraken maken, receptie, ontvangst, wachtkamer, alles
19. **Naar een bedoelingsgedreven teamcultuur**  
Mardien Oudenga
- In gesprek over ieders bedoeling en "SOLL"
  - Naar open teamcultuur met zelfbewustzijn, eigenaarschap en directe feedback
  - Modellen door 360 graden feedback te vragen
  - Ed Kist vragen voor aanpak teamontwikkeling

**20. Binnen 24 uur na opname ZAG**

Anet Ferwerda

- Scherp sturen op Waarom en Waartoe van de opname
- Afstemming met ambulant rond sturen op ontslag
- Daardoor verbeteren doorstroming en kwaliteit

**21. Registratie vereenvoudigen**

Cora Kersters

- Administratieve last verminderen, meer ruimte voor inhoud
- Inventariseren knelpunten
- Oplossingen andere teams benutten

**22. Vereenvoudigen: organiseren naar de bedoeling**

Faizel Joemrati

- Inventariseren procedures die de bedoeling remmen
- Schrappen wat geen waarde toevoegt

**23. Behandelplanning afmaken en implementeren**

Yasmin Kokosky Deforchaux

- Afmaken, implementeren en uitvoeren van wat al bedacht en besloten is in het team
- Goed communiceren aan patiënten wat ze kunnen verwachten, duidelijk pad
- Mooie folder

**24. Verbeteren ICT ondersteuning afspraken met patiënten**

Ineke Verduijn

- Patiënten in staat stellen rechte afspraken te maken via app, chat of mail
- Ook ROM automatiseren

**25. Goed sturen op DBC's**

Luuk Lans

- Inzicht bij teamleden poli angst in belang van monitoren en sturen, en hoe dat te doen
- Dashboard implementeren en gebruiken

**26. Samenwerking psychologen ouderenspsychiatrie**

Johan Quaack

- Bundelen en beschikbaar stellen van kennis en methodieken
- Intervisie, casusitiek
- Ontwikkelen aanbod psychologische interventies voor ouderen

**27. Groepsbehandeling Ouderen implementeren**

Charlotte Ulmann

- Promoten groepsbehandeling in teams
- Collega's enthousiasmeren daarvoor
- Goed (laten) organiseren en ondersteunen

**28. Vergroten, beschikbaar stellen en verspreiden kennis over autisme behandeling**

Guus Postmus

- Bevorderen tijdige herkenning en behandelkwaliteit
- Meer verwijzingen, consulten en behandelingen

**29. Effectiever en fijner samenwerken in het team**

Kathleen Thomaes

- Rollen, kwaliteiten en ontwikkelopgaven team in kaart met Belbin teamrollen
- Gedeelde ambitie, acties prioriteren en in gang zetten
- Versterken vermogen zaken af te maken en te reflecteren
- Samen lunchen
- Mindfulness bij start vergaderingen

**30. Uitbreiden behandelaanbod traumagerelateerde klachten**

Eric Duysens

- Eerst naar Nieuwe Valerius en Amsterdam Zuid
- Psychodiagnostisch en behandelaanbod vergroten
- Netwerken, doorzetten, afmaken en opvolgen

**31. Teamsynergie**

Myrthe de Geus

- Teamontwikkeling naar synergie, eigenaarschap en aanspreekcultuur
- Belbin teamrollen en elementen als instrument
- Elkaars competenties kennen en verschillen benutten
- High Trust, Low Tolerance: Feedback en aanspreken (bijvoorbeeld op tijd beginnen)

**32. Verbeteren wachtlijstbeheer poli angst**

Duygu Talan

- Bewustzijn: Verantwoordelijkheid voelen en delen, eigenaarschap
- Coördineren en bekorten

**33. Verbeteren samenwerking met en service aan huisartsen**

Melanie Kok

- Verbeteren bekendheid met FACT behandel- en consultatieaanbod
- Bijeenkomsten organiseren met POH's en huisartsen, 2 a 3 x per jaar
- Inzicht in verwijsgedrag en behoeften

**34. Proeftuin Open Dialogue Quicksilver**

Hester Tims

- Binnen Quicksilverteam verkennen door zelf te ervaren
- Justine van Lawick uitnodigen team te laten proeven en coachen
- Samen ontdekken en ontwikkelen in plaats van proberen te overtuigen

**35. Suicide preventie poli**

Hetty Vromen

- Inzicht in personele behoefte voor suicide poli
- Coalition of the willing / stakeholders mobiliseren
- Urgentie: niet wachten tot alle personele onzekerheden zijn verdwenen
- Bestaand plan uitvoeren

**36. Versterken Klinische Neuropsychologie**

Siegfried Schouws

- Meer bekendheid van en gebruik van neuropsychologische diagnostiek en behandeling
- Cognitieve training introduceren in eigen team Ouderen
- Andere teams ondersteunen bij neuropsychologische diagnostiek

**37. Behandel perspectief bij ACT versterken**

Steven van der Hoor

- Behandel mogelijkheden sterker in vizier van het team, team enthousiasmeren
- Screening alle patiënten op trauma
- EMDR behandeling voor geïndiceerde patiënten

**38. Meer bekendheid van het aanbod voor ouderen**

Caroline Sonnenberg

- Doel is betere benutting van behandel mogelijkheden
- Heldere uitnodigende vindbare presentatie op de site van inGeest
- Communicatieplan

**39. Kans aangrijpen voor verbetering en vernieuwing FACT team performance**

Marja Slot

- De veranderingen binnen GiG zijn een kans
- Behandel mogelijkheden voor complexe patiënten vergroten
- Verantwoordelijkheden delen, eigenaarschap ontwikkelen
- Aanbod voor persoonlijkheidsstoornissen ontwikkelen
- Financiële ruimte maken door sturen op uitkomsten, huishoudboekje gebruiken

**40. High Trust Low Tolerance in team**

Giovanni Lo Galbo

- Afspraken maken, vaststellen en nakomen
- Iedereen is op tijd
- Elkaar leren aanspreken en feedback geven, vertrouwen ontwikkelen
- Leren van elkaar in lerende open cultuur

**41. Financieel gezond door sturen op DBC's**

Joke van Drunen

- Sturen op DBC's. Bewustzijn en vaardigheid in het team rond goed besteden van DBC's

**42. Betere zorg voor lithiumgebruikers**

Lia van der Meer

- Nieuwe internist Spaarne ziekenhuis benaderen voor samenwerken met poli bipolaire stoornissen
- Zorgen voor goede overdracht vertrekkende internist

**43. Wijkgericht werken Fact Osdorp en Geuzenveld**

Marleen Wijkamp

- Verbinding maken met en aansluiten bij partners in de wijk
- 1 a 2 aanjagers per FACT team

- familieavonden Osdorp organiseren, met psycho-educatie, hapje en drankje
- samen met Anne Droog
- Programma wijkgericht werken maken, teams inspireren

#### 44. **Opname proces stroomlijnen gesloten afdeling Volwassenen**

Astrid Petiet

- Aan het eind van de opname dag is er een behandelplan
- Daarmee duidelijkheid voor patiënt, familie en behandelproces
- Inbrengen in komende teamdag, coördinator aanstellen

#### 45. **Meer psychologische behandelingen voor EPA patiënten**

Pascal Fleurkens

- Bij aanmelding indicatiestelling met psychologische behandelopties
- Met team hierover in gesprek

#### 46. **Verbeteren signalering en diagnostiek voor LVG patiënten Cordaan**

Lianneke Egberink, verpleegkundig specialist

- Met medewerkers bespreken en behoeften en signalen inventariseren
- Met coördinator / leidingevenden het belang op de kaart zetten
- Consultatie bieden

#### 47. **Je eigen leider zijn**

Belleman, psychiater

- Initiatief nemen in het vinden van een goede balans tussen de uitdagingen van en ambulante werkplek en de rust en aandacht die nodig is in de patiëntencontacten, in lijn met mijn bedoeling en kwaliteiten
- Niet afwachten maar zelf sturen

#### 48. **Groeps aanbod CGT opzetten op de poli**

Sander Overest, VS

- Blij van werken met groepen
- Verbeteren aanbod poli
- Te weinig groepsaanbod nu

#### 49. **Regie terug nemen**

Sylvia Wijn, psychiater

- Ik ga niet meer afwachten maar zelf informatie ophalen
- om te kunnen sturen op de toekomst van de kliniek: signatuur en benodigde formatie

#### 50. **"I care"**

Marianne de Vroom, VS

- Meer balans in werk en privé, vergroten plezier in het werk en synergie in het team
- Ruimte maken voor reflectie en beleid
- Eigen regie vergroten vanuit mijn bedoeling

#### 51. **Trauma aanbod voor EPA**

Oswaldo Herredia, KP

- 60% EPA patiënten is getraumatiseerd en velen zijn onderbehandeld
- December 2018 is het aanbod operationeel
- Ik ga in gesprek met de betrokkenen en neem ze mee in deze ontwikkeling

#### 52. **Metabole screening"**

Vickey Mouthaan, VS

- Geen constitentie in aanpak en proces binnen GiG
- Invoeren screeningslijst binnen het EPD en Value Care (Questmanager)
- Te beginnen met FACT Hillegaardsweg

#### 53. **Toonaangevende financieel gezonde 7 x 24 uursdienst**

lenke Sieben, VS

- Financiële gezondheid en kwaliteit versterken door investering ketenpartners / gebruikers (instellingen) die van de dienst gebruik maken
- Ketenpartners / stakeholders en hun belangen in kaart brengen
- In beeld komen en ze benaderen
- Businesscase maken

#### 54. **Verbeteren samenwerking met de huisartsen**

Trudelles Soeting, VS

- Zichtbaarheid vergroten door persoonlijk contact
- Meer aandacht voor somatiek en leefstijl binnen Quicksilver

**55. Crisisbedden in de kliniek**

Nathalie Kuijpers, psychiater

- Behandeling vanuit crisisdienst verbeteren door 2 crisisbedden, max 4 nachten
- onder regie van de crisisdienst
- in gesprek met de klinieken, ook over financiering leegstand

**56. Inzicht in organisatieontwikkeling**

Caro van de Par, psychiater

- Kansen en bedreigingen onderzoeken
- Koers bepalen professionele ontwikkeling
- Coaching hierbij

**57. Gezondere organisatie voor medewerkers**

Berend Heij, psychiater

- Open groep opzetten voor mindfulness en yoga
- Voor medewerkers én patiënten
- Over 3 maanden operationeel (juni)

**58. Mindfulness integreren in werkprocessen**

Saskia de Graaff, SPV, VS i.o

- Korte adempauzes inlassen in het werk in de kliniek