



ZORGLOGISTIEK VOOR DUO'S

Naar een gezonde dynamiek tussen zorginhoud en bedrijfsvoering.

WAAROM DEZE WORKSHOP?

Zorglogistieke bedrijfsvoering is hot. Als je in de huidige dynamiek van bezuinigingen en het veranderende krachtenveld van de gezondheidszorg je logistieke bedrijfsvoering op orde hebt sta je sterk. Dan ben je in staat je processen slim te organiseren, goed in te spelen op ontwikkelingen en te sturen op je capaciteiten.

De workshop is bedoeld voor managers bedrijfsvoering en behandelmensen die als duo leiding geven aan een onderdeel van een GGZ organisatie en werk willen maken van het verbeteren van het zorgproces vanuit de optiek van de cliënt. De stelling is dat een goed georganiseerd proces ook leidt

tot goede professionele zorg en doelmatige zorg. Door de cliënt als vertrekpunt te nemen, wordt de zorg vraaggericht aangeboden. Door de doelen voor cliënt, zorgprofessional en organisatie te verhelderen, wordt het mogelijk om gericht te werken aan verbetering van zorgprocessen.

Door synergie meer resultaat

Inzicht in de theorie en praktijk van zorglogistieke bedrijfsvoering

Ervaring met de toepassing van dit inzicht op je eigen zorgpaden en zorglogistieke knelpunten en ambities, en een aanzet voor een aanpak van een eigen casus.

Kennis van zorglogistieke issues en oplossingen in andere zorgorganisatie

Inzicht in het effectief inzetten van duale samenwerking voor een optimale dynamiek tussen zorginhoud, innovatie en bedrijfsvoering.

Veel instellingen zijn op dit pad bezig, zetten er stappen op, maar lopen ook vast in de gevestigde praktijk van afdelingen, disciplines en bureaucratie. Dat komt omdat de veranderingen vaak worden ingezet òf vanuit de organisatie òf vanuit de inhoud. Wat in deze workshop voorop staat is dat veranderingen worden verankerd zowel in de inhoud als in de organisatie, en vanuit een wisselwerking hiertussen. Dat maakt het werken aan verbeteren van zorgprocessen ook bij uitstek een onderwerp dat effectief kan worden opgepakt door duaal managers, ieder vanuit de eigen specifieke deskundigheid, maar wel onlosmakelijk verbonden met elkaar.

OPZET VAN DE WORKSHOP

Je verdiept je samen met je duale managementpartner (of equivalent daarvan) in de theorie en praktijk van zorglogistieke bedrijfsvoering, en je past deze ter plekke toe op je eigen zorgpaden en zorglogistieke knelpunten en ambities. Hierbij oefen je je meteen in het effectief inzetten van je duale kwaliteiten.

In het eerste onderdeel worden de ambities verkend die de deelnemers hebben ten aanzien van zorgprocessen. Waar loopt het fout? Waar moet het anders? Waar liggen mogelijkheden voor verbetering? Welke eisen worden er gesteld aan zorgprocessen vanuit maatschappij, overheid en organisatie? Welke problemen kunnen

Berends-Que-Performance ondersteunt managers en beleidsprofessionals in de zorg door opleiding, training en coaching, onder meer door de leergang beleidspsychiatrie, workshops duaal leiderschap, open en in-company.

worden aangepakt in een verbeteraanpak, welke vereisen een herontwerpaanpak? De deelnemers verkennen deze punten in relatie tot de eigen casus. Daardoor ontstaat er zicht op de opgaven voor verbeteren van zorgprocessen.

In het tweede onderdeel wordt kennis op het gebied van zorgpaden en zorglogistiek ingebracht. Wat is een zorgpad en wat is zorglogistiek, welke principes zitten hierachter en hoe kunnen deze worden gebruikt om zorgprocessen te verbeteren of te herontwerpen?

Wat zijn de ervaringen hiermee in de praktijk van GGz-instellingen? Ook hier wordt de ingebrachte theorie getoetst aan de praktijk van de eigen instelling met de casus. Op welke punten ontstaat er een perspectief op een nieuwe aanpak om inhoud en organisatie van zorg in wisselwerking te verbeteren en wat vraagt dit van medewerkers?

In het derde deel wordt ingegaan op 'het ideale proces' en 'het praktijk proces'. Bij het 'ideale proces' gaat het erom een ambitie te formuleren waaraan het zorgproces kan worden gespiegeld. Deelnemers geven vanuit hun eigen casus aan waaraan het zorgproces idealiter dient te voldoen om tegemoet te komen aan de verbeter- en ontwerpisen uit het eerste deel. Bij 'het praktijk proces' gaat het erom zicht te krijgen op de problemen waar men mee te maken krijgt als het ideale zorgproces als richtpunt wordt genomen. Deelnemers geven vanuit de eigen casus aan welke problemen men kan verwachten zowel vanuit de inhoud als vanuit de organisatie.

Dit onderdeel wordt afgerond door ambities en implementatie vraagstukken in het theoretisch kader te plaatsen dat in de workshop samen met de deelnemers is opgebouwd.

In het vierde deel wordt het zicht op ambities en op implementatie problemen vertaald naar een effectieve aanpak van de praktijkcasus. Welke veranderingen in de aanpak worden voorgesteld, en welke maatregelen worden genomen om problemen die zich in de praktijk voordoen het hoofd te bieden. Hoe zorgen de dual managers er gezamenlijk voor dat de ambities op inhoud en organisatie van het zorgproces worden gerealiseerd?

WERKWIJZE

- korte inleidingen afgewisseld met opdrachten, gerelateerd aan eigen casus
- casus wordt voorafgaand aan de workshop voorbereid door dual managers duo per organisatie
- tijdens de workshop worden aantekeningen gemaakt om een nieuwe aanpak voor de casus te ontwikkelen
- na de workshop werk je met je duale partner de aanpak uit in een korte notitie waarop nog schriftelijk feedback wordt gegeven

KOSTEN + LOCATIE

€ 975 per deelnemer, inclusief hotelarrangement

Hotel 't Speulderbos te Garderen

DOCENTEN

De workshop is het resultaat van samenwerking tussen een expert op het gebied van zorglogistieke bedrijfsvoering en specialisten in dual leiderschap:

Prof.dr. Jan Vissers (1951) is hoogleraar Zorglogistieke Bedrijfsvoering / Health Operations Management bij het instituut Beleid en Management Gezondheidszorg. Daarnaast is hij werkzaam als senior managing consultant bij KIWA-Prismant.

Frank Berends (1953), GZ-psycholoog, trainer/coach en organisatieadviseur.

Frans Que T.H. (1956), psychiater-psychotherapeut, MBA, interim manager, managementcoach en organisatieadviseur.



Jan Vissers



Frank Berends



Frans Que



[BERENDS QUE] **PERFORMANCE** persoonlijke en professionele ontwikkeling

Staat voor leiderschap- en managementontwikkeling in de geestelijke gezondheidszorg middels opleiding, training en coaching. Het gaat ons om vakmanschap als combinatie van kunst, kennis en kunde. Naast resultaat hechten wij veel belang aan gedrevenheid en plezier hebben in wat je doet.

Wij ontwikkelen onze opleidingsactiviteiten, waaronder de "Leergang Beleidspychiatrie" in samenwerking met de Afdeling Beleidspychiatrie van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVVP).

MEER INFORMATIE: WWW.BERENDS-QUE-PERFORMANCE.NL

Deze flyer, de praktische informatie en het aanmeldformulier zijn daar ook te downloaden.